



การนำผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ไปสู่การพัฒนาองค์กร



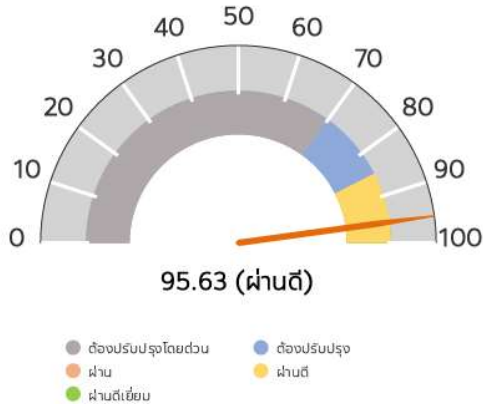
องค์การบริหารส่วนตำบลครุฑ
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชุมพร

๑. บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูริง บรรลุผลสัมฤทธิ์ในเกณฑ์ดีเยี่ยม โดยได้รับคะแนนภาพรวมเท่ากับ ๙๕.๖๓ คะแนน จัดอยู่ในระดับผลการประเมิน “ผ่านดี”

ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มการพัฒนาการบริหารงานขององค์กรที่มีความโปร่งใสและมีคุณธรรมอย่างก้าวกระโดดเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

ตารางที่ ๑ : เปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ภาพรวมย้อนหลัง ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘)

ปีงบประมาณ	คะแนนภาพรวม	ระดับผลการประเมิน (Rating Level)
พ.ศ.๒๕๖๔	๖๕.๐๗	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
พ.ศ.๒๕๖๕	๘๒.๕๔	ผ่าน
พ.ศ.๒๕๖๖	๘๗.๖๓	ผ่านดี
พ.ศ.๒๕๖๗	๘๘.๒๔	ผ่านดี
พ.ศ.๒๕๖๘	๙๕.๖๓	ผ่านดี (ยกระดับสู่คะแนนสูงสุด)

จากตารางที่ ๑ จะเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง มีคะแนนพัฒนาการสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกปี โดยเฉพาะปี พ.ศ.๒๕๖๘ ที่คะแนนเพิ่มขึ้นก้าวกระโดดถึง +๗.๓๙ คะแนน จากปี ๒๕๖๗ ซึ่งนับเป็นผลงานที่โดดเด่นอย่างยิ่ง

๒. ผลการประเมินแยกตามรายเครื่องมือ (Assessment Tool)

การประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือหลัก ได้แก่ เครื่องมือวัดการรับรู้ภายใน (IIT) เครื่องมือวัดการรับรู้ภายนอก (EIT) และเครื่องมือวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งมีคะแนนดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) : ๙๒.๒๗ คะแนน

(สะท้อนความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลครึ่ง ต่อความซื่อสัตย์และการปฏิบัติงานภายใน)

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ : ๘๙.๔๒ คะแนน

(สะท้อนมุมมองประชาชนและผู้รับบริการภายนอกต่อคุณภาพและการสื่อสาร)

๓. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ : ๙๖.๘๙ คะแนน

(สะท้อนความเชื่อมั่นและประสิทธิภาพในการให้บริการผ่านระบบและเจ้าหน้าที่)

๔. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) : ๑๐๐.๐๐ คะแนน

(สะท้อนความครบถ้วนสมบูรณ์ของเว็บไซต์ ข้อมูลข่าวสาร และมาตรการป้องกันการทุจริต)

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด (Comprehensive Analysis of 10 Indicators)

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนประจำปี ๒๕๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่ (Duty Performance)	๙๑.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ (Budget Expenditure)	๙๔.๓๓
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ (Use of Power)	๙๘.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Use of Government Property)	๘๕.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Corruption Mitigation)	๙๑.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖	คุณภาพการดำเนินงาน (Operating Quality)	๙๕.๗๒
ตัวชี้วัดที่ ๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)	๙๓.๑๑
ตัวชี้วัดที่ ๘	การปรับปรุงการทำงาน (Work Improvement)	๙๐.๖๔
ตัวชี้วัดที่ ๙	การเปิดเผยข้อมูล (Open Data Disclosure)	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การป้องกันการทุจริต (Corruption Prevention)	๑๐๐.๐๐

รายละเอียดการวิเคราะห์เชิงลึกรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ มิติ มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ : การปฏิบัติหน้าที่ (๙๑.๖๗ คะแนน)

วิเคราะห์ผล : บุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (i๑ = ๘๙.๐๐ คะแนน) มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการเรียกรับสินบนเลย (i๓ = ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม) อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นเล็กน้อยเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องการเลือกปฏิบัติหรือความเสมอภาคในการให้บริการ (i๒ = ๘๖.๐๐ คะแนน) ซึ่งควรพัฒนาให้มีความเท่าเทียมกันมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๒ : การใช้งบประมาณ (๙๔.๓๓ คะแนน)

วิเคราะห์ผล : ผลคะแนนอยู่ในเกณฑ์ดีมาก การใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ (i๔ = ๙๐.๐๐ คะแนน) ความโปร่งใสในการดำเนินการเบิกจ่ายเงิน เช่น ค่าล่วงเวลา หรือค่าเดินทาง อยู่ในระดับที่น่าเชื่อถือสูงมาก (i๕ = ๙๗.๐๐ คะแนน) และการจัดซื้อจัดจ้างไม่เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง (i๖ = ๙๖.๐๐ คะแนน) ถือเป็นจุดแข็งด้านการบริหารการเงิน

ตัวชี้วัดที่ ๓ : การใช้อำนาจ (๙๘.๖๗ คะแนน)

วิเคราะห์ผล : ถือเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดในกลุ่มบุคลากรภายใน สะท้อนว่าผู้บริหาร ท้องถิ่นและผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานอย่างเป็นธรรมตามตำแหน่งหน้าที่ ไม่พบการสั่งการในลักษณะที่เอื้อประโยชน์หรือทุจริตและการประเมินผลการปฏิบัติงานรวมถึงการแต่งตั้งโยกย้ายเป็นไปอย่างโปร่งใส ไร้ข้อกังขา

ตัวชี้วัดที่ ๔ : การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๕.๖๗ คะแนน)

วิเคราะห์ผล : ****เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุดขององค์กร**** โดยข้อจำกัดหลักเกิดจากแบบสำรวจระบุประเด็นว่า “เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานยังมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้องหรือขาดระบบการลงทะเบียนขอยืมที่ชัดเจน” (i๑๐) รวมไปถึงการกำกับดูแลเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัวยังไม่เข้มงวดพอ (i๑๒) แม้ว่าคะแนนด้านการไม่นำไปใช้ส่วนตัวจะสูงในระดับหนึ่ง (i๑๑ = ๙๕.๐๐ คะแนน) แต่ระบบควบคุมจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงขนานใหญ่

ตัวชี้วัดที่ ๕ : การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๑.๐๐ คะแนน)

วิเคราะห์ผล : ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทุจริตเป็นอย่างดี (i๑๓ = ๙๔.๐๐ คะแนน) แต่บุคลากรภายในบางส่วนสะท้อนมุมมองว่า มาตรการภายในบางอย่างยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริงในทางปฏิบัติ (i๑๔ = ๙๐.๐๐ คะแนน) จึงต้องมีการทบทวนและสร้างกระบวนการตรวจสอบที่เข้มข้นขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๖ : คุณภาพการดำเนินงาน (๙๕.๗๒ คะแนน)

วิเคราะห์ผล : เป็นคะแนนที่ได้รับจากประชาชนภายนอก (EIT) ที่มาติดต่อราชการ ซึ่งสะท้อนว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ปฏิบัติงานและให้บริการตามลำดับก่อนหลังอย่างเป็นธรรม มีข้อมูลที่ชัดเจน พร้อมให้บริการและเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเต็มใจ

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๓.๑๑ คะแนน)

วิเคราะห์ผล : ช่องทางการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทำได้ดี มีความเข้าถึงง่าย ประชาชนรับรู้ข้อมูลโครงการและผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูริง อย่างกว้างขวาง อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มีความสะดวกรวดเร็วและตอบสนองได้ทันทั่วทั้งที่เพิ่มขึ้น (e๙ = ๘๘.๕๗ - ๙๑.๐๐ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๘ : การปรับปรุงการทำงาน (๙๐.๖๔ คะแนน)

วิเคราะห์ผล : ประชาชนเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง มีการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง แต่ยังคงต้องการให้เพิ่มเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก เพื่อให้การติดต่อราชการมีความรวดเร็วและคุ้มค่าแก่ผู้มาติดต่อมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ : การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

วิเคราะห์ผล : ****จุดแข็งสูงสุด (Masterpiece)**** องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ประสบความสำเร็จอย่างสมบูรณ์แบบในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (OIT) มีการลงโครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนการดำเนินงานประจำปี รายงานการจัดซื้อจัดจ้างและงบประมาณอย่างครบถ้วน เข้าถึงได้ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน)

วิเคราะห์ผล : ****จุดแข็งสูงสุด (Masterpiece)**** มีนโยบายและการแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประกาศและขับเคลื่อนนโยบาย “No Gift Policy” (งดรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่) การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีและการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพอย่างเต็มรูปแบบ

๔. วิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาปรับปรุง (Strengths & Areas for Improvement)

จุดแข็งหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลคูริง

- ✓ การเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต (OIT) ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนถึงการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์ที่เป็นเลิศและโปร่งใสสูงสุด
- ✓ นโยบาย No Gift Policy มีผลสัมฤทธิ์เด่นชัด ปลูกฝังค่านิยมสุจริตจนได้รับความไว้วางใจจากประชาชนและบุคลากรภายใน
- ✓ การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสูง (๙๔.๓๓ คะแนน) ไร้ปัญหาการรับหรือจ่ายสินบน

จุดที่ควรพัฒนาปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

- ⚠ ระบบการควบคุมและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔ ได้ ๘๕.๖๗ คะแนน) ซึ่งต่ำที่สุดในองค์กร จำเป็นต้องจัดระเบียบให้ถูกต้องตามขั้นตอนการยืม - คืน
- ⚠ การพัฒนาและยกระดับช่องทางให้บริการระบบออนไลน์ (E-Service) เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น (ตัวชี้วัดที่ ๘ ได้ ๙๐.๖๔ คะแนน)
- ⚠ การเพิ่มประสิทธิภาพมาตรการป้องกันและตรวจสอบภายในเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรว่ามาตรการที่มีอยู่สามารถป้องกันได้จริง (๑๐๔)

๕. ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๑. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ : ให้จัดทำคู่มือและระบบทะเบียนการยืม - คืนทรัพย์สินของทางราชการในรูปแบบดิจิทัลหรือแบบฟอร์มที่รัดกุม กำหนดแนวทางปฏิบัติการนำรถยนต์ส่วนบุคคลหรืออุปกรณ์สำนักงานไปใช้อย่างชัดเจนและสื่อสารสร้างความรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคนห้ามนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวโดยเด็ดขาด

๒. ด้านการให้บริการและการสื่อสารออนไลน์ : ปรับปรุงระบบ E-Service บนเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ให้สามารถรองรับการยื่นคำร้อง ติดต่อสอบถามหรือชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ได้เสร็จสิ้นในช่องทางเดียว เพื่อเพิ่มคะแนนประสิทธิภาพการสื่อสาร (Indicator ๗) และการปรับปรุงการทำงาน (Indicator ๘)

๓. ด้านการมีส่วนร่วมและการตรวจสอบภายใน : จัดกิจกรรมกลั่นกรองและประเมินผลมาตรการส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตภายในองค์กรเป็นประจำทุกไตรมาส เปิดโอกาสให้บุคลากรสะท้อนข้อคิดเห็นเพื่อปรับปรุงมาตรการทางกฎหมายและจริยธรรมให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง

ทั้งนี้ เพื่อนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (๙๕.๖๓ คะแนน) ไปสู่การปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ได้จัดทำแผนขับเคลื่อนมาตรการปรับปรุง พัฒนา และรักษาระดับมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในรูปแบบตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ดังนี้

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเร่งด่วนเพื่อยกระดับควบคุม และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (ก้าวข้ามจุดอ่อน)	ตัวชี้วัดที่ ๔ : การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๘๕.๖๗ คะแนน - ต่ำที่สุดในองค์กร)	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานปรับปรุงระบบ ควบคุมทรัพย์สินส่วนราชการ ๒. ออกแบบคู่มือแนว ปฏิบัติการยืม – คืนพัสดุและ ยานพาหนะส่วนกลางให้ ชัดเจน ๓. นำระบบดิจิทัล (Google Forms/ Google Sheets ยืนยันผ่านระบบ) มาใช้ ลงทะเบียนการยืมพัสดุ ราชการ ๔. จัดประชุมชี้แจงบุคลากร ห้ามนำทรัพย์สินทางราชการ ไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวโดย เด็ดขาด ๕. จัดทำป้ายเตือนใจและ สรุปรูปแบบปฏิบัติในทุกกองงาน	พ.ศ. ๒๕๖๙ - ก.ค.๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต./ กองคลัง

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนาและยกระดับการ ให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ (E-Service Smart Khuring)	ตัวชี้วัดที่ ๘ : การปรับปรุงการทำงาน (๙๐.๖๔ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๓.๑๑ คะแนน) ข้อ ๔๙ ประชาชนสะท้อนว่าระบบออนไลน์ยังต้องการ ความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนเพิ่มขึ้น	๑. สำรวจกระบวนการงานบริการ ที่ประชาชนติดต่อบ่อย เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร, การชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างหรือภาษี ป้าย, การลงทะเบียนเบี้ยยังชีพ, ๒. พัฒนาช่องทาง E-Service บนหน้าเว็บไซต์หลักให้เสร็จสมบูรณ์ยื่นคำร้องผ่านออนไลน์ได้ ๑๐๐% ๓. จัดทำสื่ออินโฟกราฟิก/ คลิปสั้นแนะนำการใช้บริการออนไลน์เผยแพร่ทาง Facebook และ Line อบรม. คุริง ๔. ติดตั้งจุดบริการดิจิทัล (Smart Kiosk) ณ สำนักงาน เพื่อช่วยแนะนำประชาชนในพื้นที่	พ.ค.๒๕๖๙ - มิ.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต./ทุกกอง งานที่ เกี่ยวข้อง

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมทบทวนและสร้างการมีส่วนร่วมในมาตรการป้องกันการทุจริตภายในองค์กร	ตัวชี้วัดที่ ๕ : การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๑.๐๐ คะแนน) ข้อ ๑๔ บุคลากรภายในบางส่วนยังขาดความเชื่อมั่นว่า มาตรการที่มีอยู่สามารถป้องกันได้จริงในทางปฏิบัติ	<p>๑. จัดกิจกรรม Focus Group หรือประชุมระดมความคิดเห็นจากพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างทุกระดับชั้น</p> <p>๒. เปิดตู้รับฟังความคิดเห็น และช่องทางออนไลน์ภายใน (Internal Anonymous Feedback) ให้ระบุช่องโหว่ที่เสี่ยงต่อการทุจริต</p> <p>๓. ปรับปรุงมาตรการและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่ระดมความคิดเห็นได้</p> <p>๔. รายงานผลการปรับปรุงมาตรการให้บุคลากรทราบเพื่อสร้างความเชื่อมั่น</p>	มิ.ย.๒๕๖๙ - ส.ค.๒๕๖๙	หน่วยตรวจสอบภายใน/สำนักปลัด อบต.

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานความเสมอภาคและลดการเลือกปฏิบัติในการให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ ๑ : การปฏิบัติหน้าที่ (๙๑.๖๗ คะแนน) ข้อ ๒ การรับรู้ของบุคลากรต่อประเด็นการเสมอภาคหรือสัดส่วนการเลือกปฏิบัติ (๘๖.๐๐ คะแนน)	๑. กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการประชาชน (SOP) ที่ยึดหลัก “มาก่อนได้รับบริการก่อน” อย่างเคร่งครัด ๒. ประกาศและลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) เรื่องความเท่าเทียมและการบริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ๓. จัดกิจกรรมอบรมด้านจิตวิทยาการบริการ (Service Mind) และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ๔. ตั้งระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการผ่านคิวอาร์โค้ดทันทีหลังรับบริการเพื่อโปร่งใสตรวจสอบได้	มี.ย.๒๕๖๙ - ส.ค.๒๕๖๙	สำนักปลัด อบต.

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>มาตรการรักษามาตรฐานความโปร่งใส สูงสุดในการเปิดเผยข้อมูลและการ ป้องกันการทุจริต (รักษาระดับความดีเลิศ)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ : การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน เต็ม) เพื่อคงรักษาระดับผลงาน Masterpiece ให้ยั่งยืนต่อเนื่อง</p>	<p>๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่แอดมิน ระบบอ็อปเตชข้อมูลเว็บไซต์ หลักเป็นประจำทุกสัปดาห์ ๒. ตรวจสอบลิงก์ และ โครงสร้างข้อมูลตามเกณฑ์ OIT ของ ป.ป.ช. อย่าง ต่อเนื่อง ไม่ให้เกิดลิงก์เสีย (Broken Link) ๓. ขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy อย่างเข้มข้น จัดทำประกาศฉบับ พ.ศ. ๒๕๖๙ และทำรายงานการ รับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา เสนอผู้บริหารท้องถิ่น ๔. จัดทำอินโฟกราฟิก ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy ในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้ประชาชนได้ ทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>พ.ค.๒๕๖๙ - ก.ย.๒๕๖๙ (ตลอด ปีงบประมาณ)</p>	<p>สำนักปลัด อบต./ทุกกอง งานที่ เกี่ยวข้อง</p>