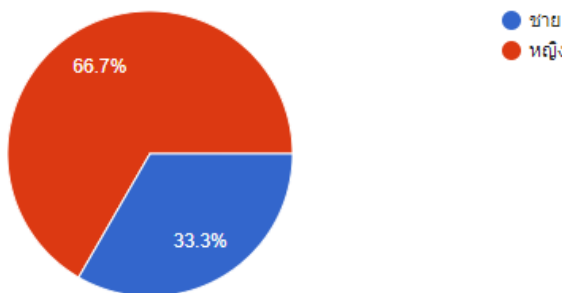


รายงานผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูริง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
จากการสแกน QR Code เพื่อตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการความพึงพอใจจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๗ คน ดังนี้

เพศ

คำตอบ 27 ข้อ



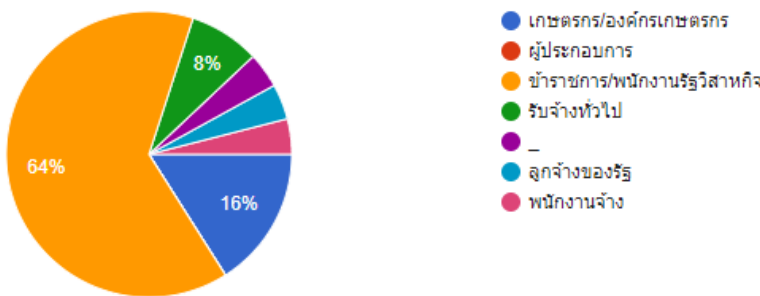
ผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นเพศชาย ร้อยละ ๖๖.๗

เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๓๓.๓

อาชีพ

คำตอบ 25 ข้อ



ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ

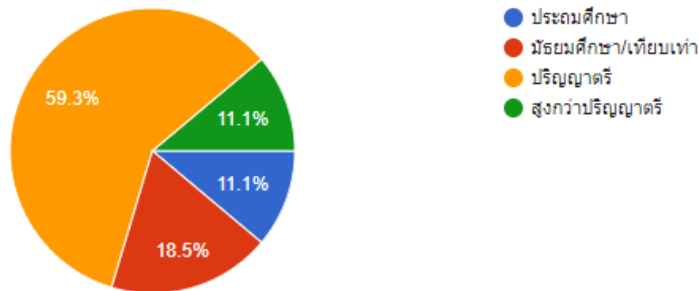
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๖๔

อาชีพเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ร้อยละ ๑๖

อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๘

ระดับการศึกษา

คำตอบ 27 ข้อ

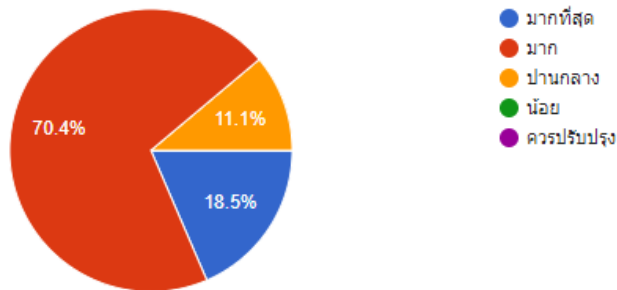


ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษา

ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ ๕๙.๓
ระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า	ร้อยละ ๑๘.๕
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๑๑.๑
ระดับประถมศึกษา	ร้อยละ ๑๑.๑

1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

คำตอบ 27 ข้อ

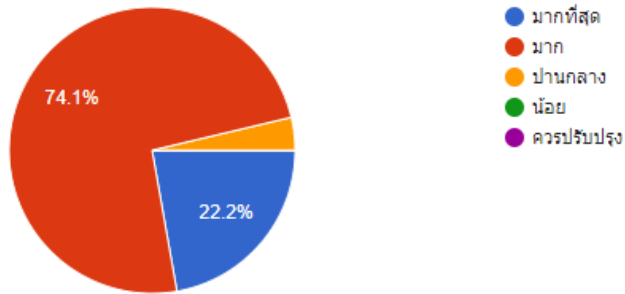


(ข้อ ๑) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการพูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

ระดับมาก	ร้อยละ ๗๐.๔
ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๑๘.๕
ระดับปานกลาง	ร้อยละ ๑๑.๑

2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่

คำตอบ 27 ข้อ

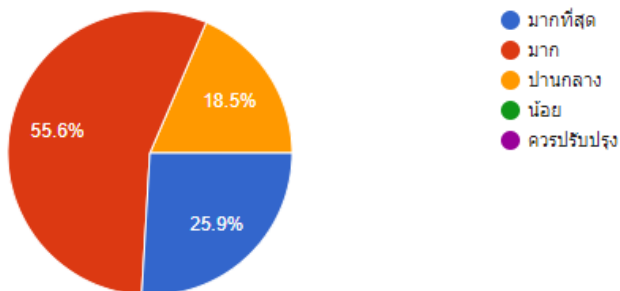


(ข้อ ๒) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่

ระดับมาก	ร้อยละ ๗๔.๑
ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๒๒.๒

3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

คำตอบ 27 ข้อ

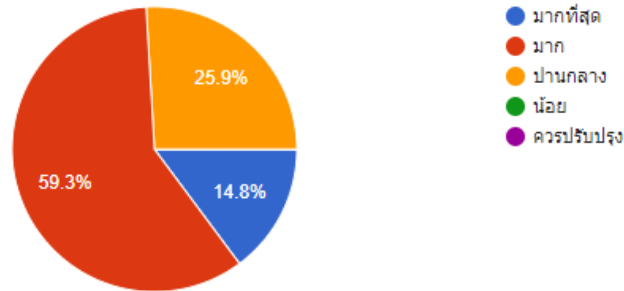


(ข้อ ๓) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

ระดับมาก	ร้อยละ ๕๕.๖
ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๒๕.๙
ระดับปานกลาง	ร้อยละ ๑๘.๕

4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

คำตอบ 27 ข้อ

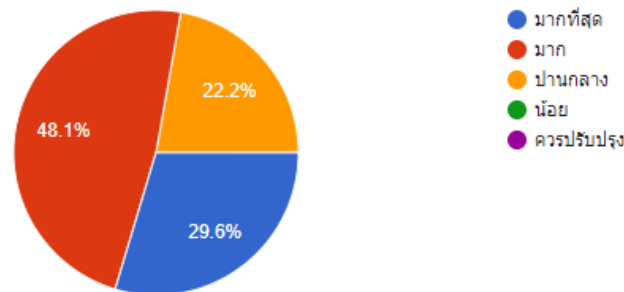


(ข้อ ๔) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ระดับมาก	ร้อยละ ๕๙.๓
ระดับปานกลาง	ร้อยละ ๒๕.๙
ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๑๔.๘

5.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯ

คำตอบ 27 ข้อ



(ข้อ ๕) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯ

ระดับมาก	ร้อยละ ๔๘.๑
ระดับมากที่สุด	ร้อยละ ๒๙.๖
ระดับปานกลาง	ร้อยละ ๒๒.๒

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 3 ข้อ

ไม่มี

ความสามัคคีให้มากกว่านี้

ดีอยู่แล้ว

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ความสามัคคีให้มากกว่านี้
2. ดีอยู่แล้ว