

## ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ (๑) ประกอบมาตรา ๑๓ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้” หมายความว่า จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้จากลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ โดยต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ให้สามารถตรวจสอบได้ แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน

“รอบการทวงถามหนี้” หมายความว่า รอบระยะเวลาเพื่อการทวงถามหนี้ โดยนับตั้งแต่วันผิदनัดชำระหนี้ของงวดนั้นจนถึงวันครบกำหนดชำระหนี้งวดถัดไป ทั้งนี้ การนับหนึ่งรอบระยะเวลาดังกล่าวจะต้องไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน

ข้อ ๔ เมื่อลูกหนี้ผิदनัดชำระหนี้และมีการทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ได้ ดังนี้

(๑) ไม่เกินห้าสิบบาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหนึ่งงวด

(๒) ไม่เกินหนึ่งร้อยบาทต่อรอบการทวงถามหนี้ ในกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

สำหรับหนี้ประเภทให้เช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้เพิ่มเติมจากราคาหนึ่งเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติการลงพื้นที่ติดตามทวงถามหนี้ตามที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ ไม่เกินสี่ร้อยบาทต่อรอบการทวงถามหนี้ และให้เรียกเก็บได้เฉพาะกรณีที่ลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่าหนึ่งงวด

ข้อ ๕ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ตามข้อ ๔ สำหรับกรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกินหนึ่งพันบาท

ข้อ ๖ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้อีกภายหลังจากได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมาย

ประกาศ ณ วันที่ ๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้



# ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



## สถานที่ติดต่อลูกหนี้

»»» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ

หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้วให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ สถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

## ช่วงเวลาในการติดต่อ



»»» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 – 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 – 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

## จำนวนครั้งในการติดต่อ

»»» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้

ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน  
มาตรา 9 (3)

## กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

»»» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

## กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

»»» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



**ฝ่าฝืน : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หากไม่ปฏิบัติตาม มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท**



พระราชบัญญัติ  
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

📞 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

☎ 02-356-9660

🌐 [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)



👥 กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



🇹🇹 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ






# ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558


การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ  
ทวงถามหนี้ มาตรา 8



 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ




ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง  
หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความ  
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)


 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

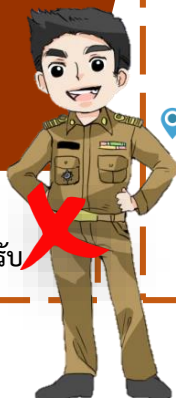


การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/  
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดผนึก  
หรือที่ให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/  
ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ  
ว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)

 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ


ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้  
หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้  
ซึ่งมิใช่ของตน มาตรา 14


 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ





การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ  
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด





 การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ  
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)

 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี  
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

 การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำโดยทนายความสำนักงานทนายความ  
หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)


 การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ  
เงินเดือน มาตรา 12 (3)

 การทำให้เชื่อว่าผู้ทวงถามหนี้ดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต หรือ  
รับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต มาตรา 12 (4)


 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี  
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ


การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม



 อัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้  
กรณีลูกหนี้ผิดนัด 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท /ผิดนัดเกิน 1 งวด  
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหน้าที่ให้เข้าซื้อรถคิดเพิ่มได้อีกไม่เกิน 400 บาท  
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม  
ไม่เกิน 1,000 บาท /ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน/ มีการบอกเลิกสัญญาแล้ว  
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)

 ฝ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

 การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้อยู่ว่าลูกหนี้ อยู่ในสถานะ  
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)

 ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

พระราชบัญญัติ  
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558




กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม  02-356-9660

 [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

 กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ





# คำนิยาม

## “ผู้ทวงถามหนี้” และ “ลูกหนี้”

### ผู้ทวงถามหนี้

- 1 เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
  - 2 ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
  - 3 ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
  - 4 เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น
- \*\*\* เพื่อนยืมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทวงถามหนี้

ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

- 5 ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
- 6 ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
- 7 ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- 8 ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



### ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้ค้ำประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย



กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม  
[www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

02-356-9660

กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

# การทวงถามหนี้

## ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน



วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.

วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

### DEBT



ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ในระบบ ไลฟ์แนนซ์  
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

## ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไม่รวมถึงการติดต่อทางไปรษณีย์



ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น



ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



กรณีในสัญญาหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่

☞ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน

☞ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน



ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้

☞ โทรศัพท์ : ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้

☞ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

**\* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท**



ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้อื่นเป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



02-356-9660



www.dopa.go.th



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ



ศูนย์ดำรงธรรม



# การร้องเรียน



## เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

จะต้องดำเนินการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนก็ได้



โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



02-356-9660



[www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

1567

ศูนย์ดำรงธรรม



# อัตราค่าธรรมเนียม

## หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ



จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้



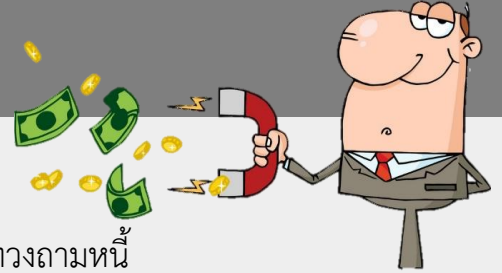
ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้



แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน



## ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

### กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท  
ต่อรอบการทวงถามหนี้



### กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท  
ต่อรอบการทวงถามหนี้
- ◆ กรณีเข้าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ  
อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงพื้นที่เพิ่มได้อีก  
ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



## ห้าม มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ◆ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- ◆ กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว

ตามกฎหมาย

**\*\* หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท \*\***



กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

📍 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม  
🌐 [www.dopa.go.th](http://www.dopa.go.th)

☎ 02-356-9660

📱 กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

